

# Vilkår for abonnementsaftale om ”Vandværkspakke”

## Indhold

### 1 Indledning

Nærværende vilkår er gældende for abonnementsaftale indgået mellem DKTV (herefter benævnt DKTV) og Vandværket (herefter benævnt VV).

Vilkårene beskriver aftalen mellem DKTV og VV i forhold til omfattede services.

### 2 Omfattet af abonnementsaftale

DKTV forpligter sig til følgende:

- Leverer produkter og systemer, som er designet og vedligeholdt med henblik på at understøtte overholdelse af gældende databeskyttelseslovgivning (herunder GDPR) samt relevant national lovgivning.
- Sikrer vedligeholdelse – omfattende periodemæssige serviceeftersyn, softwareopdateringer og back-up og datasikkerhed i det omfang dette er teknisk muligt og inden for DKTVs kontrol.
- Sikrer rapportering i form af dokumentation over hændelser på VVs lokation
- Udarbejder logfil af alle aktiviteter og adgange på VVs lokation
- Yder råd og vejledning til VV om drift og vedligeholdelse
- Giver VV brugerinstruktion om anvendelse af system
- Yder 24 måneders garanti på alle produkter regnet fra leveringsdatoen
- Yder nødvendig hjælp til opstart med brugerguides til VV
- Programmerer alle mobile nøgler og adgange købt på aftalen mellem DKTV og VV
- Yder telefonisk og online support (mail [DKTV-sikring@dktv.dk](mailto:DKTV-sikring@dktv.dk)) i DKTVs almindelige åbningstid, medmindre andet er særskilt aftalt.

### 3 Ikke omfattet af abonnementsaftale

Services ikke eksplicit nævnt i denne aftale faktureres særskilt.

Nedenstående er ikke omfattet af aftalen:

- Fejl og driftsforstyrrelser, der hidrører det offentlige net, eller andre eksterne forhold som DKTV ikke har indflydelse på.
- VVs egen skyld
- Fejl, der udspringer af handlinger f.eks. brugerfejl eller misbrug.
- Hændelige uheld
- Fejl, der ikke kan henføres til normal brug af udstyret – f.eks. brand, vandskade, hærværk, lynnedslag m.v.

### 4. Ansvar og overdragelse

DKTV er i intet tilfælde ansvarlig for indirekte tab, driftstab, produktionstab, avancetab, tabte besparelser, tab som følge af at produkterne ikke benyttes som forudsat.

DKTVs samlede ansvar i henhold til Aftalen kan ikke overstige det samlede abonnementsvederlag betalt af VV i de seneste 12 måneder forud for det ansvarspådragende forhold.

VV er forpligtet til i nødvendigt omfang at medvirke ved fejlfhjælpningen, samt at sikre at DKTV har uhindret adgang til det udstyret.

Når aftalen er indgået, må der ikke foretages indgreb eller arbejder på udstyret af andre end DKTV.

VV kan ikke overdrage denne aftale til tredjemand, medmindre denne overtager forpligtelserne i henhold til denne aftale dog således at samtykke ikke må nægtes uden saglig grund.

## **5. Misligholdelse**

Aftalen kan i tilfælde af en parts væsentlige misligholdelse ophæves uden varsel af den anden part ved skriftlige meddelelse herom.

Det anses blandt andet som væsentlig misligholdelse såfremt:

- VV efter modtagelse af en rykkerskrivelse fra DKTV ikke betaler et skyldigt beløb til den angivne frist
- En part bliver insolvent, træder i betalingsstandsning, tages under konkursbehandling eller indgår i en kreditorordning med alle eller nogle af sine kreditorer.

## **6. Databehandling**

I det omfang DKTV behandler personoplysninger på vegne af VV, sker dette i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Parterne kan indgå en særskilt databehandleraftale, hvis det vurderes nødvendigt.

## **7. Tvister og klager**

Aftaler om levering og drift af DKTV's tjenester er undergivet dansk ret.

I tilfælde af tvist mellem VV og DKTV om forhold, der udspringer af aftalen, kan VV klage til DKTV.

Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole i Danmark efter gældende regler herom.

## **8. Force majeure**

DKTV kan fravige den aftalte serviceydelse i tilfælde af omfattende forstyrrelser i arbejdets gang som DKTV ikke er herre over, som f.eks. strejke, lockout, omfattende kabelfejl, langvarige strømsvigt eller ekstreme vejrforhold.

Hvis DKTV over for VV vil påberåbe sig force majeure, har kunden krav på en skriftlig begrundelse.

## **9. Betaling**

Abonnementsydelsen faktureres forud for en 12-måneders periode. Faktura udstedes ved periodens begyndelse, og beløbet forfalder til betaling 30 dage netto fra fakturadato. Manglende rettidig betaling udgør væsentlig misligholdelse af aftalen og DKTV er berettiget til at ophæve aftalen.

## **10. Opsigelse af aftalen**

Opsiges denne aftale selvstændigt af en part, skal det ske skriftligt med seks (6) måneders varsel til udløbet af en kontraktperiode.

Hvis opsigelse ikke finder sted, forlænges og faktureres samlet for en periode på tolv (12) måneder, stadig med seks (6) måneders opsigelse til udløb i en aftaleperiode.