

Abonnementsvilkår for bredbånd hos DANSK KABEL TV

Januar 2022

Indholdsfortegnelse

1. Abonnementsaftalen	1
2. Forudsætninger	1
3. E-mail-adresse	2
4. Fast ip-adresse	2
5. Kundens ansvar	2
6. Kundens misligholdelse (DANSK KABEL TV's lukkeret)	3
7. Driftssikkerhed og ændringer af tjenesten	4
8. Ikrafttrædelse	4

1. Abonnementsaftalen

For aftaler om abonnement på internetadgang via bredbåndstjenesten (herefter tjenesten), der udbydes af DANSK KABEL TV, gælder følgende tjenestespecifikke abonnementsvilkår i supplement til Generelle Vilkår for levering og drift af DANSK KABEL TV's tjenester (herefter DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår). Ved modstrid mellem vilkårene går de tjenestespecifikke abonnementsvilkår for internetadgang via bredbåndstjenesten hos DANSK KABEL TV forud.

Et abonnement på internetadgang via bredbåndstjenesten hos DANSK KABEL TV omfatter følgende:

Adgang til DANSK KABEL TV's bredbåndstjeneste via en eller flere forbindelser til DANSK KABEL TV'S bredbåndstjeneste med den hastighed, som kunden har valgt.

Mulighed for at bruge internetadgang via bredbåndstjenesten med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter for den valgte abonnementsform.

Adgang til at abonnere på tillægstjenester, funktioner og faciliteter (til-lægsydelse), som udbydes i tilknytning til den valgte abonnementsform.

2. Forudsætninger

Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at det er teknisk muligt at levere internetadgang via DANSK KABEL TV's bredbåndstjeneste til installationsadressen, jf. Generelle Vilkår for levering og drift af DANSK KABEL TV's tjenester, pkt. 5-6.

Det er endvidere en forudsætning, at kunden er tilsluttet et net via kundens antenne- eller boligforening (herefter foreningen), som har indgået aftale med DANSK KABEL TV om levering af internetadgang fra DANSK KABEL TV til foreningens net.

Det kan endvidere være en forudsætning, at der mellem kunden og DANSK KABEL TV er indgået aftale om elektronisk kommunikation, jf. Generelle Vilkår for levering og drift af DANSK KABEL TV's tjenester, pkt. 1.A.

Kundens brug af tjenesten forudsætter, at kunden besidder det nødvendige terminaludstyr, herunder pc, eventuel software og lignende.

Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at kunden løbende lader software/firmware i sit terminaludstyr opgradere i overensstemmelse med DANSK KABEL TV's anvisninger.

Hvis forudsætningen om tilslutning via foreningen ikke længere opfyldes, ophører abonnementsaftalen med Kunden om internetadgang via bredbåndstjenesten samtidig. Hvis abonnementsaftalen ophører på et tidspunkt, hvor kunden er omfattet af en bindingsperiode, jf. pkt. 17 i DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår, skal kunden betale et gebyr svarende til abonnementsafgiften for den resterende del af bindingsperioden.

3. E-mail-adresse

Det fremgår af DANSK KABEL TV's produktbeskrivelse for den valgte abonnementsform, om kunden har ret til elektroniske postkasser med én eller flere e-mail-adresser, eller om der skal betales særskilt herfor.

Kunden er ansvarlig for, at eventuelle e-mail-adresser ikke krænker tredjemands rettigheder.

Kunden må ikke overskride den i produktinformationen angivne lagerkapacitet og eventuelle grænser for overført trafikmængde mv. for e-mails.

Eventuelle e-mail-adresser stillet til rådighed af DANSK KABEL TV ophører samtidig med abonnementsaftalen.

Hvis kunden er erhvervskunde, gælder i øvrigt 'Databehandleraftale om e-mail' som bilag til disse vilkår.

4. Fast ip-adresse

Kunden kan mod betaling af en yderligere abonnementsafgift tilkøbe en eller flere faste ip-adresser.

Eventuelle faste ip-adresser tilhører DANSK KABEL TV og stilles kun til kundens rådighed, indtil abonnementsaftalen ophører.

DANSK KABEL TV har ret til at ændre kundens faste ip-adresser, når det er påkrævet af hensyn til trafik, drift eller tekniske forhold, herunder ved eventuel flytning af abonnementet, jf. pkt. 10 i DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår. DANSK KABEL TV informerer kunden om ændringer med et passende varsel. Kunden afholder selv alle udgifter i forbindelse med nødvendige tilpasninger i kundens udstyr m.v.

5. Kundens ansvar

Kunden får ved oprettelse udleveret et kundenummer og en adgangskode til brug for blandt andet adgang til kundens internetforbindelse. Disse oplysninger er personlige og må ikke videregives til tredjemand, bortset fra en eventuel registreret bruger. Kunden bærer ansvaret for andres misbrug af disse oplysninger.

DANSK KABEL TV påtager sig ikke at kontrollere og har ikke ansvar for hvilke informationer, der stilles til kundens rådighed ved adgang til internettet. Dette omfatter bl.a. informationer fra e-mails, links, nyhedsgrupper eller chat-grupper.

Kunden kan ved download af materiale fra internettet eller ved åbning af programmer i modtaget e-mail løbe en risiko for at inficere sin hardware og software med virus. DANSK KABEL TV har ikke indflydelse på disse forhold og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf. Kunden har selv ansvaret for alle informationer, som kunden stiller til rådighed for andre via internettjenesten.

Kundens brug af kunstneriske, litterære og andre ophavsretsbeskyttede værker uden samtykke kan udgøre en krænkelse af tredjemands ophavsrettigheder. Brug af sådanne værker kan f.eks. ske ved distribution eller download. Det er kundens ansvar, at brugen af sådanne værker sker med tilstrækkeligt samtykke fra de relevante rettighedshavere.

I forbindelse med kundens handel på internettet eller ved kundens erhvervelse af netydelser fra tredjemand har DANSK KABEL TV intet ansvar for kundens og tredjemands indbyrdes mellemværende.

6. Kundens misligholdelse (DANSK KABEL TV's lukkeret)

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er DANSK KABEL TV berettiget til at afbryde kundens adgang til internettjenesten eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

Kunden portscanner andre computere på internettet eller søger at skaffe sig uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet (hacking).

Kundens forbindelse misbruges aktuelt eller potentielt og med eller uden kundens viden til f.eks. spredning af virus, spam, phishing mv.

Kunden krænker tredjemands ophavsrettigheder ved downloading, distribution eller lignende.

Kunden sletter eller forfalsker transmissionsinformation, herunder ip-adresser eller header-information.

Kunden undlader at lade software/firmware i sit terminaludstyr opgradere i overensstemmelse med DANSK KABEL TV's anvisninger.

Kunden overtræder gentagne gange de til enhver tid gældende uskrevne regler for god skik på internettet.

Afbrydelse af kundens forbindelser medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Når kundens forbindelser i henhold til ovenstående er afbrudt, kan DANSK KABEL TV opsiges abonnementsaftalen uden varsel.

Misligholdelsesbestemmelserne i pkt. 14 i DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår finder desuden anvendelse.

Kundens data fra eventuelle elektroniske postkasser slettes ved afbrydelsen af kundens adgang til internettjenesten. DANSK KABEL TV kan herefter ikke genetablere data, som er slettet. DANSK KABEL TV kan endvidere ikke herefter reservere e-mail-adresser.

Hvis levering af bredbånds-tjenesten afbrydes af DANSK KABEL TV som følge af kundens misligholdelse af aftale om bredbåndstjenesten, jf. pkt. 14 i DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår, afbrydes adgangen til internettjenesten samtidig.

7. Driftssikkerhed og ændringer af tjenesten

DANSK KABEL TV er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af DANSK KABEL TV's net og internettjeneste for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. DANSK KABEL TV tilstræber at informere kunden om ændringer med passende varsel, hvis DANSK KABEL TV skønner, at ændringen har væsentlig betydning for kundens brug af tjenesten.

Indgås der i kundens område en aftale om internetadgang via DANSK KABEL TV mellem DANSK KABEL TV og en forening eller en anden juridisk enhed, som kunden er en del af, er DANSK KABEL TV berettiget til at tilpasse sin levering af internetadgang via bredbåndstjenesten til kunden til vilkårene i en sådan aftale. Ændringerne meddeles kunden skriftligt, jf. pkt. 19 i DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår. Såfremt kunden ikke kan acceptere ændringerne skal dette meddeles til DANSK KABEL TV, hvorefter aftalen mellem DANSK KABEL TV og kunden ophører, jf. pkt. 17 i DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår.

Internettjenestens tekniske egenskaber samt internettets særlige karakter betyder, at der kan forekomme udsving i kommunikationshastigheden via internettjenesten.

En forbindelse til DANSK KABEL TV's internettjeneste via bredbånds-tjenesten-nettet leveres med garanteret båndbredde eller med maksimal båndbredde (best effort). For forbindelser leveret med maksimal båndbredde kan hastigheden variere bl.a. afhængig af kapaciteten i nettet, og DANSK KABEL TV vil i ordrebekræftelsen angive det interval, som hastigheden kan variere indenfor.

Hvis forbindelsen leveres via kundens antenne- eller boligforening, kan hastigheden afhænge af det pågældende nets karakter, tekniske egenskaber mv., hvorfor den nøjagtige båndbredde ikke nødvendigvis kan oplyses.

DANSK KABEL TV forbeholder sig ret til i særlige tilfælde midlertidigt at begrænse mulighederne for anvendelse af internettjenesten på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.

DANSK KABEL TV forbeholder sig endvidere ret til:

at teste for åbne porte (herunder proxies) samt åbne e-mailservere (relays) på kundens udstyr, der kan give anledning til misbrug.

at afvise ind- og udgående e-mails, som vurderes at være f.eks. virus, spam eller phishing.

at blokere for tredjemands forbindelser til DANSK KABEL TV's internettjeneste, hvor forbindelsen vurderes aktuelt eller potentielt misbrugt f.eks. til at sprede virus, spam eller phishing.

at begrænse mængden af afsendte e-mails pr. tidsenhed.

8. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft den 25. maj 2018.