

**Abonnementsvilkår for DKTV's bredbåndstelefonitjeneste**  
Maj 2018

**Indholdsfortegnelse**

1. Abonnementsaftalen.....	2
2. Forudsætning om internetadgang.....	3
3. Eksisterende telefonstik (interne net).....	3
4. Nummeroplysningsdata.....	3
5. Tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelse).....	4
5.A. Valgfri tillægsydelse .....	4
5.B. Voksenspærring Udland.....	5
5.C. Nummervisning (overførsel af kundens nummer).....	5
6. Minut- eller sekundtaksering.....	6
7. Ikrafttrædelse .....	6

## 1. Abonnementsaftalen

For aftaler om abonnement på DKTV's bredbåndstelefonitjeneste (herefter "telefonitjenesten" eller "tjenesten"), der udbydes af DKTV, gælder følgende tjenestespecifikke abonnementsvilkår i supplement til Generelle Vilkår for levering og drift af DKTV's tjenester (herefter DKTV's Generelle Vilkår). Ved modstrid mellem vilkårene går de tjenestespecifikke abonnementsvilkår for DKTV's bredbåndstelefonitjeneste forud.

Et abonnement på telefonitjenesten omfatter følgende:

- Etablering af én eller flere forbindelser til telefonitjenesten.
- Mulighed for at bruge tjenesten med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, herunder at foretage opkald til og modtage opkald fra andre kunder hos DKTV eller kunder hos andre udbydere af telenet eller teletjenester, hvis DKTV har indgået aftale om samtrafik med udbyderne af disse net eller tjenester. Udgående opkald afbrydes dog efter én time.
- Adgang til at abonnere på tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser), jf. pkt. 9 i DKTV's Generelle Vilkår og pkt. 7, som udbydes under den tilsluttede central.

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden har aftale om internetadgang via bredbåndstjenesten hos DKTV, og er tilsluttet et net via kundens boligforening eller antenneforening (herefter foreningen), som har indgået aftale med DKTV om levering af internetadgang fra DKTV til foreningens net, medmindre andet er særskilt aftalt.

Telefonitjenesten kan betales på følgende måder:

- Abonnementsafgiften opkræves forud, mens forbrugsafgifter opkræves bagud.
- Abonnementsafgiften opkræves forud, mens forbrugsafgifter opkræves bagud. Abonnementsafgiften inkluderer betaling for almindelige opkald til andre fastnettelefoner i Danmark. Opkald til særtjenester, udlandet mv. takseres særskilt og opkræves bagud.

Det kan være en forudsætning for aftalen, at kunden er tilmeldt Kortbetaling og/eller Automatisk Kortbetaling, jf. Generelle Vilkår for levering og drift af DKTV's tjenester, pkt. 12.C.

Det kan endvidere være en forudsætning for aftalen, at der mellem kunden og DKTV er indgået aftale om elektronisk kommunikation, jf. Generelle Vilkår for levering og drift af DKTV's tjenester, pkt. 1.A.

## **2. Forudsætning om internetadgang**

Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at det er teknisk muligt at levere internetadgang via DKTV's bredbåndstjeneste til installationsadressen, jf. Generelle Vilkår for levering og drift af DKTV's tjenester, pkt. 5-6.

Kundens brug af tjenesten forudsætter, at kunden besidder det nødvendige terminaludstyr, herunder pc, eventuel software og lignende.

Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at kunden løbende lader software/firmware i sit terminaludstyr opgradere i overensstemmelse med DKTV's anvisninger.

Hvis eventuel forudsætning om tilslutning via en forening, jf. pkt. 1, ikke længere opfyldes, ophører abonnementsaftalen med kunden om internetadgang via bredbåndstjenesten samtidig.

## **3. Eksisterende telefonstik (interne net)**

Levering af forbindelse til DKTV's bredbåndstelefontjeneste omfatter ikke tilslutning af en eventuel eksisterende intern teleinstallation med telefonstik (interne net) på installationsadressen, jf. pkt. 5.B i DKTV's Generelle Vilkår. Tilslutning af eksisterende telefonstik kan ske mod betaling.

Hvis kunden vælger, at tjenesten fremføres via kundens interne net, er DKTV uden ansvar for forstyrrelse i driften af tjenesten, som skyldes fejl i kundens interne net.

Hvis interne net, der tilsluttes eller bruges i forbindelse med DKTV's offentlige net, giver anledning til forstyrrelser i DKTV's net på grund af fejl eller lignende i det interne net, er kunden forpligtet til straks at afbryde tilslutningen. DKTV er berettiget til at afbryde kundens forbindelser til tjenesten eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten, jf. pkt. 14 i DKTV's Generelle Vilkår, hvis kunden undlader at efterkomme krav fra DKTV om at afbryde tilslutning af interne net, der giver anledning til forstyrrelser i DKTV's net.

Hvis kunden anmelder en fejl, jf. pkt. 15.A i DKTV's Generelle Vilkår, og det viser sig, at fejlen ligger i kundens interne net, er kunden forpligtet til at dække DKTV's udgifter til fejlsøgning.

## **4. Nummeroplysningsdata**

Kunden kan ved henvendelse til DKTV anmode om at få ændret sine nummer-oplysningsdata. DKTV registrerer sådanne ændringer i DKTV's kundesystem umiddelbart efter kundens henvendelse. Ændringer får

også virkning for data, som DKTV leverer til tredjemands databaser mv., hvis tredjemand har indgået aftale med DKTV om opdatering.

Kunden kan kræve hemmeligholdelse af alle eller dele af kundens nummeroplysningsdata, som herefter ikke kan benyttes ved udbud af nummeroplysningstjenester og lignende. Kunden kan herunder vælge at være optaget i DKTV's kundesystem med angivelse af, at telefonnummeret er hemmeligt (hemmeligt nummer) eller vælge, at ingen af kundens nummeroplysningsdata oplyses i forbindelse med udbud af nummeroplysningstjenester eller lignende (udeladt nummer/hemmelige kundedata).

DKTV er forpligtet til at videregive de nummeroplysningsdata, som er registreret i DKTV's kundesystem til alle, der fremsætter ønske herom, herunder adressebureauer samt udbydere af nummeroplysningstjenester og telefonbøger. Nummeroplysningsdataene videregives bl.a. til brug for DKTV's egen nummeroplysningstjeneste 118. Nummeroplysningsdata, som kunden har krævet hemmeligholdt, videregives ikke af DKTV til tredjemand. Videregivelse af nummeroplysningsdata kan dog altid finde sted til alarntjenesten 112, til politiet og til andre udbydere af telenet eller teletjenester i signaleringsøjemed.

Kunden har i henhold til lov om Det Centrale Personregister (CPR) ret til ved henvendelse til sin bopælskommune at få indsat en markering i CPR om, at kunden frabeder sig henvendelser, der sker i markedsføringsøjemed. En sådan markering giver kunden beskyttelse mod markedsføring fra tredjemand, som har indhentet nummeroplysningsdata fra DKTV's kundesystem. Det er den pågældende tredjemands ansvar at kontrollere, om kunden har fået indsat markering i CPR.

For DKTV's behandling af persondata gælder særskilte privatlivspolitikker, som findes på [yousee.dk/privatlivspolitik](http://yousee.dk/privatlivspolitik).

## **5. Tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser)**

DKTV tilbyder bl.a. de tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser), som fremgår af pkt. 7.A. – 7.D.

### **5.A. Valgfri tillægsydelser**

- A. Prisoplysning
- B. Takstopdelt forbrug - forbrug opdelt i takseringskategorier
- C. Specificeret forbrug - forbrug specificeret på alle opkald

- D. Saldooplysning (Regningsstatus)
- E. Saldokontrol – automatisk spærring for forbrug, når der er registreret en saldo på kr. 0,00 på kundens konto, jf. pkt. 9.
- F. Spærring for udgående opkald

Oplysninger til brug for saldooplysning, jf. pkt. 7.A.-D., opdateres som minimum med et interval på 24 timer. I visse tilfælde, f.eks. ved opkald til særtjenester, kan oplysningerne dog fremkomme med yderligere forsinkelse.

Kunden kan på DKTV's hjemmeside eller ved henvendelse til DKTV få oplysning om eventuel betaling for de valgfri tillægsydelser.

### **5.B. Voksenspærring Udland**

Kunden kan ikke automatisk foretage opkald til en række nærmere udvalgte lande og destinationer med høje forbrugstakster, eller hvis nummerserier bl.a. benyttes til udbud af tjenester af f.eks. erotisk karakter (herefter Voksenspærring Udland).

DKTV kan tilføje og fjerne et land eller en destination fra Voksenspærring Udland efter en nærmere vurdering af den aktuelle brug af landets eller destinationens nummerserier. Oplysning om, hvilke lande og destinationer der er omfattet af Voksenspærring Udland, kan fås ved henvendelse til DKTV.

Ændringer i listen over lande og destinationer, der er omfattet af Voksenspærring Udland, varsles ikke. DKTV er ikke ansvarlig for eventuel manglende eller forsinket opdatering af Voksenspærring Udland.

### **5.C. Nummervisning (overførsel af kundens nummer)**

Nummervisning er inkluderet i abonnement på telefonitjenesten. Nummervisning giver kunden mulighed for på et display at få præsenteret telefonnummeret, hvorfra der kaldes op, hvis dette er teknisk muligt, og hvis den kaldende kunde ikke har blokeret for nummervisning. Der kræves særligt terminaludstyr til brug for nummervisning.

Kunden kan permanent eller pr. kald vælge at blokere for nummervisning, så kundens telefonnummer ikke overføres med henblik på visning hos modtageren af kaldet. Kunder, der har valgt permanent blokering for nummervisning, kan pr. kald vælge at overføre nummeret.

Hvis kunden har hemmeligt nummer eller hemmelige kundedata (udeladt nummer), jf. pkt. 6, etablerer DKTV permanent blokering for nummervisning, medmindre andet aftales med kunden.

Opkald til alarmtjenesten 112 kan aldrig blokeres for nummervisning.

DKTV etablerer i øvrigt efter kundens ønske uden beregning permanent blokering for nummervisning. For kunder med hemmeligt nummer eller hemmelige kundedata (udeladt nummer) åbner DKTV efter kundens ønske uden beregning for nummervisning. Ved efterfølgende genåbning/blokering er DKTV berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

Nummervisning af indkommende kald til kunden er inkluderet i abonnement på telefonitjenesten, hvis dette er teknisk muligt, og hvis den kaldende kunde ikke har blokeret for nummervisning. Der kræves særligt terminaludstyr til brug for nummervisning.

#### **6. Minut- eller sekundtaksering**

Kundens forbrug af samtaler beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering) eller pr. påbegyndt sekund (sekundtaksering). Opkald til 113, 118, til numre, der begynder med 90, samt opkald til internettet med en modemopkobling, beregnes og takseres dog pr. påbegyndt sekund.

Takseringsformen fremgår af kundens ordrebekræftelse samt prislisten for abonnementsformen.

#### **7. Ikrafttrædelse**

Disse vilkår træder i kraft 25. maj 2018.