

homeCharge®

BETINGELSER FOR KØB



Det essentielle i vores aftale med dig

- Du skal være myndig for at indgå aftale.
- Du ejer ladeboksen.
- Du kan vælge at tegne et abonnement, som dækker service og refusion af afgift fra Skat. Du skal tilmelde dig Nets Betalingsservice, da HomeCharge skal kunne opkræve, afregne, tilbagebetale til dig.
- Fejlmeldinger kan foretages på HomeCharge hjemmeside døgnet rundt.
- For refusion af el-afgift under abonnementsaftalen er det en forudsætning, og du i forvejen betaler fuld elafgift og ikke selv eller på anden måde anmoder SKAT om godtgørelse. Du er i disse tilfælde ikke berettiget til afgiftsrefusion. Enhver ændring skal straks meldes til HomeCharge. Det er dit ansvar at overholde loven.
- Der er krav til dig og din el-installation før, under og efter installationen. Du skal læse installationsbetingelserne forud for installationen og være indforstået.
- Du skal behandle og bruge ladeboksen og øvrigt udstyr korrekt, forsvarligt og i henhold til HomeCharge og fabrikantens anvisninger.
- Der sælges standard installation som en del af købet. Har du behov for en skræddersyet installationsløsning, så aftales og afregnes dette direkte med installatøren.
- Betaling sker efter installationens gennemførelse.

1. Oversigt

Disse vilkår og betingelser er gældende ved køb af HomeCharge produkter.

HomeCharge sælger ladeboks og tilbehør til opladning af elbil inklusiv standard installation til el- og plugin-hybridbiler (herefter samlet omtalt som el-biler). Kunden har egen aftale om levering og betaling af strøm med el-forsyningselskab.

Disse almindelige betingelser fastsætter vilkår og betingelser mellem HomeCharge og Kunden.

2. Parterne

Denne aftale er mellem Kunden og HomeCharge. Parterne er berettigede og forpligtede efter aftalen.

- Kundens navn, adresse mm. fremgår af ordrebekræftelsen, som fremsendes efter bestilling
- Sælger af ladeboks, tilbehør og standard installation er HomeCharge ApS, CVR nr. 41427442

3. Anvendelsesområdet

Ved 'ladeboks' forstås den boks / apparat, som overfører elektricitet fra ejendommens / husstandens elnet til el-bilen. Ladeboksen leveres og stilles til rådighed for Kunden efter installation.

Standard installation af ladeboks foretages af HomeCharge eller dennes installatør efter gældende regulativer og udføres af autoriseret og/eller certificeret installatør.

4. Aftaleindgåelse og omfang

Aftalen omfatter køb af ladeboks, standard installation, tilbehør og eventuelt abonnement til opladning af el-bil. Eventuelle ekstra arbejder (skræddersyet installation) aftales og afregner Kunden direkte med HomeCharge's installatør og er HomeCharge uvedkommende.

Ved køb af ladeboks ejer Kunden ladeboks, tilbehør og andet opsat materiel opsat under standard installation. Kunden kan tegne abonnement, som dækker teknisk support og enten ombytningservice eller on-site service (service på adressen) samt håndtering af refusion af elafgift fra Skat, som udføres af HomeCharge og/eller dennes underleverandør.

App leveres af Easee AS og forudsætter, at Kunden registrerer sig som bruger hos Easee AS, for at app funktioner kan anvendes.

Aftalegrundlaget består af denne aftale, gældende prisliste på HomeCharge.dk, standardinstallationsbeskrivelse og betingelser (separat dokument) samt ordrebekræftelse (separat dokument), der fremsendes til Kunden elektronisk til Kundens opgivne e-mail efter bestilling.

Aftalen gælder kun, hvis det er teknisk muligt at levere ladeboksen. Enhver afvigelse fra denne aftales vilkår skal aftales skriftligt for at være gyldig.

5. Refusion af elafgift fra Skat (del af valgfrit abonnement)

Kunden har via abonnement under denne aftale mulighed for at opnå tilbagebetaling af afgift på den el, som bruges til at oplade elbil via ladeboksen. HomeCharge kan søge om refusion og viderebetale denne til dig i henhold til lov nr. 1353 af 21. december 2012 §21 og E.A.4.6.3.2. Kunden har pligt og ansvar for til enhver tid at overholde loven.

Det er en forudsætning, at Kunden i forvejen betaler fuld elafgift og ikke selv anmoder Skat om godtgørelse. Hvis Kunden allerede har afgiftsfritagelse på el, for eksempel via egne solceller, husstandsvindmølle, elvarme m.v., er Kunden forpligtet til at oplyse HomeCharge om dette ved bestilling. Det er Kundens ansvar at sikre, at der betales fuld skat af den strøm, der strømmer gennem ladeboksen og dennes måler. Kunden skal straks underrette HomeCharge, hvis der sker ændringer. Ethvert tilbagebetalingskrav af elafgift fra SKAT er HomeCharge uvedkommende, og eventuelle omkostninger relateret hertil skal dækkes af Kunden.

Ordnningen gælder til og med 31. december 2030 og gælder kun i Danmark for dansk indregistrerede el-biler. Efter denne dato modtager Kunden ikke refusionsafgift medmindre ordningen forlænges. Aftalen fortsætter på samme vilkår. HomeCharge vil udbetale i henhold til gældende prisliste pr. kWh. Ændres eller bortfalder ordningen, forbeholder HomeCharge sig retten til at regulere prisen på tilbagebetalingsprisen og evt. abonnementet. Kundens abonnementsaftale fortsætter efter ophør af refusionsafgift.

Ordnningen med betaling af refusion er betinget af, at HomeCharge har mulighed for at søge om elafgiftsrefusion.

Refusion for de forbrugte kWh på ladeboksen vil blive opgjort med den frekvens, som fremgår af HomeCharge.dk. Tilbagebetalingstidspunktet og refusionsbeløbets størrelse fremgår af HomeCharge.dk. Dog vil tilbagebetaling af refusion altid først ske efter HomeCharge har modtaget refusionen fra Skat.

Ladeboksen er udstyret med trådløst mobil-modem, hvorigennem HomeCharge løbende måler det kWh forbrug, der benyttes til opladning af el-bilen. Ladeboksen skal altid være tilsluttet aktiv strømkilde, så ladeboksen kan opdateres og aflæses.

Hvis HomeCharge ikke kan fjernaflæse ladeboksen, og Kunden ikke straks fremsender manuel indberetning / dokumentation for aflæsning efter anmodning, kan HomeCharge ikke tilbagebetale elafgiften for perioden. Hvis Kunden ikke senest efter to (2) elektroniske rykkere for manuel aflæsning fremsender den nødvendige indberetning / dokumentation indenfor 30 dage, bortfalder tilbagebetalingen for perioden.

HomeCharge skal have mulighed for ved forudgående aftale at kunne få fysisk adgang til ladeboksen – til eftersyn/kontrol af installationen, opdatering, opgradering, afprøvning, aflæsning og afbrydelse.

6. Registrering og behandling af oplysninger

HomeCharge behandler personoplysninger i forbindelse med aftalen. HomeCharge behandler Kundens personoplysninger i henhold til HomeCharge privatlivspolitik, som findes på www.HomeCharge.dk.

Ved aftalens indgåelse skal Kunden give oplysning om navn, installationsadresse / folkeregisteradresse, gyldig e-mailadresse og bilens registreringsnummer. Kunden accepterer samtidig videregivelse af oplysninger til installatør med henblik på installation, produktregistrering service samt support, og at ordrebekræftelser og anden information vedrørende installationen må sendes elektronisk til den oplyste e-mailadresse. Ved installation oprettes ladeboks og tilhørende information hos Easee AS. HomeCharge ladeboks registrerer alle opladninger elektronisk, og data opbevares hos Easee AS.

For at anvende app og få fuld udnyttelse af ladeboksen skal Kunden registrere sig hos Easee AS og acceptere deres betingelser. Easee AS er ansvarlig for opbevaring af data samt tilgængeligheden af data. HomeCharge har intet ansvar for data eller tilgængelighed. For at en brugers specifikke strømforbrug kan måles, så kræver det oprettelse i Easee Cloud samt anvendelse af nøglebrik og evt. Easee App.

Kunden skal på forlangende udlevere dokumentation for, at Kunden betaler fuld afgift på den forbrugte el. Kunden giver samtykke til, at HomeCharge udleverer dokumentation og elektronisk aflæsning af ladeboksen til Skat / offentlige myndigheder.

7. Levering

HomeCharge leverer ladeboks, standard installation samt ombytningservice eller on-site service på alle brofaste øer i Danmark. Levering på ikke-brofaste øer i Danmark aftales med installatør og inkluderer yderligere omkostninger, som afregnes direkte med installatør.

Installationstidspunktet oplyses altid med forbehold for eventuelle forsinkelser. Leveringen vil som udgangspunkt ske efter fortrydelsesfristen på 14 dage. I tilfælde af forsinkelser og/eller restordre vil HomeCharge eller installatør kontakte Kunden.

HomeCharge forbeholder sig retten til at annullere et køb uanset årsag.

8. Installation, support og service af ladeboks

Kunden giver HomeCharge og dennes installatør adgang til at installere, servicere, supportere, udskifte, opgradere og demontere på Kundens installationsadresse eller remote, som fremgår af ordrebekræftelsen.

Forud for installationen kontaktes Kunden af installatøren. Der kan anmodes om specifikke oplysninger om forhold og hindringer på boligen/ ejendommen, som alt sammen bidrager til at installatøren kan forberede at installationsopgaven gennemføres så smidigt som muligt for alle parter. Det kunne eksempelvis være billede-materiale af boligens eksisterende el-tavle, samt Kundens ønske om afslutningspunkt for ladeboksen.

Hvis der viser sig hindringer, som Kunden burde kende til, men ikke har oplyst HomeCharge eller installatør om ved forespørgsel, skal Kunden dække disse omkostninger som ekstraarbejder.

Hvis det af denne eller andre årsager vurderes, at en standard installation ikke er dækkende, vil Kunden blive oplyst om en anslået pris med forbehold for manglende visuel inspektion. Hvis installatør på installationsadressen vurderer, at standard installation ikke er dækkende, så anslår installatøren prisen, og arbejdet påbegyndes først, når Kunden har godkendt.

Kunden kan ønske ladeboksen placeret andre steder end installatørens forslag indenfor standard installationens rammer, eller Kunden kan ønske yderligere arbejder. Dette vil i vid udstrækning blive imødekommet mod ekstra betaling. Installatøren vil anslå prisen for alternativ placering ift. standard, og arbejdet påbegyndes først, når Kunden har afgivet godkendelse.

HomeCharge installerer kun ladeboks, hvis betingelserne i den fremsendte installationsbeskrivelse er overholdt.

HomeCharge eller dennes installatør forbeholder sig ret til at kræve ekstra betaling, hvis en eller flere af de ovenfor oplyste forhold i installationsbeskrivelsen ikke er opfyldt. Installatøren er forpligtiget til at oplyse Kunden om manglende overholdelse og omkostninger, samt at indhente skriftlig accept for ekstra arbejder. Installatøren afregner direkte med slutkunden på alt ud over standardinstallationen.

Kunden skal selv sørge for bygningsreparationer som f.eks. maling, pudsning og tapetsering, eller genetableringer efter byggetekniske forskrifter, der er en nødvendighed som følge af opsætning, nedtagning eller flytning af installationer.

9. Fejl, udbedring, daglig drift og teknisk support (abonnement)

HomeCharge leverer telefonisk teknisk support til Kunden. Dette omfatter spørgsmål af driftsmæssig karakter. For kommercielle spørgsmål henvises til HomeCharge.dk

Som en del af abonnementet tilbydes to serviceydelser, hvor den tilvalgte vil fremgå af ordrebekræftelsen:

1. Ombytningsservice: ladeboks og/eller bagplade ombyttes ved fejl. Kunden er ansvarlig for nedtagning og opsætning af ladeboks/bagplade. Kabler og tilbehør er altid underlagt ombytningsservice. HomeCharge afholder forsendelsesomkostningerne.
2. On-site service: teknikker sendes til installationsadressen senest næste arbejdsdag efter først kommende arbejdsdag efter fejlmeldingen for udbedring af fejl. Udbedring af fejlen og om nødvendigt. Kørsel til kunden, udskiftning/reparation af ladeboksen med en tilsvarende ladeboks er uden omkostninger for Kunden. On-site service er kun gældende på brofaste øer.

Fejlmeldinger på ladeboks med abonnement kan foretages på HomeCharge.dk døgnet rundt. Fejlsøgning påbegyndes på første almindelige arbejdsdag efter fejlmeldingen er modtaget, og fejlretning vil ske indenfor normal arbejdstid, defineret som mandag til torsdag fra kl. 8:00 til 16:00, fredag fra kl. 08:00 til 15:00 - helligdage undtaget. Fejlsøgning og udbedring starter altid via telefonen.

Udbedring af fejlen og om nødvendigt udskiftning af ladeboksen med en tilsvarende ladeboks er uden omkostninger for Kunden.

Viser det sig, at der er tale om uberettiget tilkald, udkald eller fejlretning, hvor de angivne fejl ikke konstateres eller skyldes forhold, som HomeCharge ikke er ansvarlig for, forbeholder HomeCharge sig retten til at fakturere Kunden herfor.

Uberettiget tilkald, udkald og fejlretning kan for eksempel skyldes fejl i husstandens elinstallation, el-bilen eller jordelektrodeforbindelsen.

Ved fejlsøgning og fejlretning på installationsadressen ved on-site service kan det kræves, at HomeCharge får uhindret adgang til ladeboksen og installationen på installationsadressen. Hvis HomeCharge's installatør ikke får uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, ikke kan udføre fejlretning/arbejder, eller kører forgæves, så er HomeCharge berettiget til at fakturere Kunden. Hvis fejlen ikke ligger hos HomeCharge, så er HomeCharge berettiget til at fakturere Kunden.

Selv om kontrol eller eftersyn er foretaget af HomeCharge, medfører dette ikke, at installatørens, ejerens eller brugerens ansvar for ejendommens installationer efter andre regler helt eller delvis overføres til HomeCharge.

Fejlsøgning og fejlretning kan kræve Kundens medvirken på installationsadressen.

Hvis Kunden opsiger abonnement, er der 2 års reklamationsret indtil udløbet af reklamationsperioden, gældende fra installationstidspunktet.

10. Reklamationsret (kunden har ikke tegnet abonnement)

Der er 2 års reklamationsret indtil udløbet af reklamationsperioden, gældende fra installationstidspunktet.

Der ydes reklamationsret på varer og ydelser købt hos HomeCharge fra installationstidspunktet. Reklamationer omfatter kun fejl og defekter, der er konstateret og anmeldt i reklamationsperioden. Anmeldelse skal ske straks efter konstateringen.

Ved reklamation skal Kunden kontakte HomeCharge via fejlmeldingsformular på HomeCharge.dk og derigennem oprette en anmodning. Produktet skal returneres og være HomeCharge i hænde inden udløbet af disse 14 (fjorten) dage. Ved returnering af produktet skal returneringsomkostninger til HomeCharge være betalt. Kunden er ansvarlig for korrekt nedtagning, evt. via autoriseret el-installatør.

Ordrebekræftelsesnummeret samt en detaljeret beskrivelse af manglen ved produktet skal sendes sammen med produktet. Hvis reklamationen ikke er foretaget korrekt, er HomeCharge berettiget til at returnere produktet til kunden og opkræve betaling for fragtomkostningerne. Returnering skal foregå i hensigtsmæssigt og godkendt emballage.

Kunden hæfter for tab og/eller skader af produktet under transporten. Ved transportskader på grund af defekt eller mangelfuld emballage vil varen blive returneret til kunden uden afhjælpning af den oprindelige fejl/mangel.

HomeCharge forbeholder sig retten til at kontrollere det returnerede produkt. Tilbagesendte varer og produkter, som ikke indeholder fejl ved indsendelse af defekte og/eller forkerte varer til HomeCharge, hvor fejl eller defekt, defineret og angivet af Kunden ikke kan konstateres, eller fejlen ikke er omfattet af reklamationsret, vil varen blive tilbagesendt til kunden inklusiv et testgebyr. Testgebyret fremgår af den til enhver tid gældende prisliste på HomeCharge.dk.

11. Priser og betaling

HomeCharge's priser fremgår af den til enhver tid gældende prisliste på HomeCharge.dk. Der tages forbehold for trykfejl, prisfejl og udsolgte varer. Alle priser og betalinger sker i danske kroner inkl. moms.

For køb gælder:

- Faktura fremsendes elektronisk og indeholder varer, evt. gebyrer, standard installation og evt. abonnement for første periode mm.
- Betaling af abonnement sker derefter løbende kvartalsvis forud via Nets Betalingsservice. Betalingsfrist fremgår af oversigt hos Nets Betalingsservice.
- Når Kunden betaler via Betalingsservice, har HomeCharge ret til alene at give regningsoplysninger på Betalingsservice oversigten og ikke fremsende særskilt faktura eller opkrævning. Enkelte typer meddelelser kan dog blive sendt pr. e-mail.
- Kunden hæfter for betalingen, uanset om der er særskilt betaler-/opkrævningsadresse eller en særskilt installationsadresse.
- Det er et ufravigeligt krav for at modtage refusion af elafgift fra Skat, at Kunden tilmelder sig Nets Betalingsservice. HomeCharge opkræver gebyr ved Nets Betalingsservice betalinger, refusion eller tilbagebetalinger.
- Refusion for strøm sker halvårligt på fastlagte tidspunkter, som fremgår af HomeCharge.dk.

12. Manglende betaling

Hvis Kunden ikke betaler til den angivne forfaldsdato, fremsendes en rykkerskrivelse. Hvis Kunden fortsat ikke indbetaler til HomeCharge efter 1. rykker, kan HomeCharge opsiges aftalen med 1 måneds varsel. Eventuel restbetaling opkræves samlet til endelig opgørelse.

Ved forsinket betaling er HomeCharge berettiget til at opkræve morarenter fra betalingsfristens udløb og indtil betaling sker jævnfør Rentelovens bestemmelser. HomeCharge er berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af rykkerbreve. HomeCharge er ved betalingsmisligholdelse berettiget til at foretage indberetning til kreditoplysningsbureau. HomeCharge kan, via e-mail til Kunden, lade tredjemand varetage opkrævningen af betaling for ydelser leveret af HomeCharge. Herunder overdrage nødvendige personoplysninger.

HomeCharge er berettiget til at tilbageholde refusion fra elafgift, indtil betaling igen er registreret.

13. Bindingsperiode og opsigelse

Aftalen er bindende for begge parter, når Kunden har bestilt hos HomeCharge og modtaget ordrebekræftelse.

Købet er bindende efter modtagelse af ordrebekræftelse, og købet kan ikke hæves, dog kan købet fortrydes i fortrydelsesperioden jf. Fortrydelsesfrist.

Hvis aftalen indeholder et løbende abonnement, så fortsætter det, indtil aftalen opsiges af Kunden. Aftalen kan til enhver tid opsiges med 1 måneds varsel til udgangen af en måned indgåelsen af aftalen.

14. Fortrydelsesfrist

For privatkunder (forbrugere), hvor bestilling sker hos HomeCharge, gælder at Kunden uden begrundelse kan fortryde aftalen indenfor 14 dage fra bestillingstidspunktet (fortrydelsesperioden). Aftalen er bindende efter 14 dage.

Kunden skal betale for den del af ydelsen, der er forbrugt indtil Kundens fortrydelse, hvis Kunden har ønsket, at aftalen påbegyndes før udløbet af fortrydelsesfristen. Det beløb, Kunden skal betale, skal stå mål med omfanget af de ydelser, der er leveret indtil det tidspunkt, hvor Kunden skriftligt informerer HomeCharge om, at Kunden fortryder aftalen.

Ønsker Kunden at benytte sig af sin fortrydelsesret, skal Kunden meddele dette skriftligt og utvetydigt til HomeCharge via fortrydelsesformular på HomeCharge.dk inden udløbet af fortrydelsesfristen.

15. Kundens overdragelse af aftalen

Hvis Kunden flytter, skal Kunden betale for eventuelt abonnement i resterende opsigelsesperiode, medmindre den nye beboer på Kundens gamle adresse har overtaget abonnementsaftale.

Overdragelsen skal være skriftligt godkendt af HomeCharge. Hvis Kunden ønsker at overdrage, hæfter Kunden fortsat, så længe HomeCharge ikke har godkendt overdragelsen. HomeCharge fastsætter overdragelsestidspunktet.

Kunden kan ikke overdrage aftalen, så længe Kunden har ubetalte fakturaer eller udeståender, der har overskredet forfaldsdatoen.

Ønsker Kunden at overdrage, skal Kunden anvende overdragelsesformular på HomeCharge.dk.

16. HomeCharge's overdragelse af aftalen

HomeCharge har ret til at overdrage alle rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale.

HomeCharge følger Datatilsynets og Persondatalovgivningen. Det vil sige, at hvis aftalen overdrages, videregiver HomeCharge kun personlige oplysninger i det omfang, at aftalen kan opretholdes.

HomeCharge er til enhver tid berettiget til uden varsel at overdrage aftalen til anden ejerstruktur eller tredjemand.

17. Tilslutning af andet udstyr

Kunden er ikke berettiget til at anvende andet udstyr til ladeboksen end tiltænkt. HomeCharge frasiger sig ethvert ansvar for konsekvenserne af sådan tilslutning / handling.

18. AnsvarKundens forpligtigelser:

Kunden skal behandle og bruge ladeboksen, øvrigt tilbehør og udstyr korrekt, forsvarligt og i henhold til HomeCharge og fabrikantens anvisninger.

HomeCharge's forpligtigelser

- HomeCharge har pligt, ret og ansvar for at afhjælpe mangler, der eventuelt opstår i ladeboksen
- HomeCharge er ikke erstatningspligtig overfor eventuelle direkte eller indirekte tab, der opstår ved manglende opladning, der skyldes tredje part, for eksempel fejl, nedbrud, strømforstyrrelser og strømafbrydelse, der kan skyldes installatør, el-leverandør, net-selskab, forsyningselskab eller anden tredje part
- HomeCharge er ikke erstatningspligtig for eventuelle tab, som opstår ved – men ikke begrænset til - force majeure situationer og forhold, som er uden for HomeCharge kontrol: Tyveri af ladeboks, tyveri af installationskabler, tyveri af installation og strømtveri fra ladeboks, lynnedslag, strømafbrydelse, oversvømmelser, brand, uheld og hærværk på ladeboksen med videre

19. Kundens misligholdelse

HomeCharge er berettiget til at ophæve aftalen øjeblikkeligt ved misligholdelse. HomeCharge kan deaktivere/afbryde adgangen til ladeboksen og tjenester under aftalen, eller begrænse Kundens mulighed for brug samt afhente udstyr tilhørende HomeCharge, herunder ladeboks og tilhørende udstyr, hvis det erfarer, at Kunden misligholder dennes forpligtigelser i henhold til aftalen.

HomeCharge kan rette erstatningskrav mod Kunden, hvis HomeCharge lider tab og gøre brug af dansk rets øvrige almindelige misligholdelsesbeføjelser.

Misligholdelse defineres ved, men er ikke begrænset til:

- Kunden anvender ladeboksen til at oplade uregistrerede elbiler
- Hvis ejer af ejendommen, eller en person eller en virksomhed med brugsret til arealet, hvor ladeboksen er installeret, kræver ladeboksen fjernet
- Kunden tilslutter udstyr til ladeboksen, som ikke opfylder kravene hertil
- Kunden foretager indgreb i udstyret i strid med aftalen eller ladeboksens almindelige brug
- Kunden behandler ladeboks og udstyr uforsvarligt
- Kunden afgiver urigtige oplysninger af væsentlig betydning ved aftalens indgåelse samt efterfølgende manglende information eller meddelelse om ændringer, for eksempel hvis Kunden flytter adresse, ændring af e-mail og telefonnummer
- Kunden undlader at betale efter forudgående rykkere
- Kundens flytning eller nedtagning af ladeboksen
- HomeCharge afskæres fra at få adgang til ladeboksen med henblik på fejlsøgning og andet i forbindelse med drift, eftersyn og kontrol

Hvis Kunden trods anmodning ikke retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, kan HomeCharge anse aftalen for misligholdt.

Afbrydelse i de ovenfor nævnte tilfælde er ikke ophævelse af aftalen eller nogen som helst afslag eller nedslag i betaling af de omkostninger, som Kunden i perioden har misligholdt.

Hvis Kunden retter alle forhold, der gav anledning til afbrydelsen, og betaler eventuel forfalden gæld, kan HomeCharge efter anmodning fra Kunden genåbne adgangen til ladeboksen og eventuelle andre tjenester.

I forbindelse med genaktivering af abonnement er HomeCharge berettiget til at opkræve gebyr.

Hvis Kunden har misligholdt aftalen ved at undlade at betale forfalden gæld, kan Kunden ikke få ny aftale med HomeCharge, før gælden er betalt.

20. HomeCharge's misligholdelse

Hvis HomeCharge misligholder aftalen væsentligt, ved f.eks. ikke at udbedre mangler inden for rimelig tid, kan Kunden opsige aftalen uden varsel.

21. Ændring i vilkår, betingelser og priser

HomeCharge forbeholder sig ret til at ændre gældende vilkår og betingelser. Der tages forbehold for pris-, gebyr- og vilkårsændringer.

Ændringer kan ske i følgende situationer:

- Som følge af inflation og almindelig prisudvikling regnet fra 1. januar 2021 (indeks 100)
- Prisændringen som følge af inflationen vil ske løbende eller sammenlagt for en periode, typisk opkrævningsperiode
- Dækning af stigning i udefrakommende omkostninger, typisk fra ændringer i påbud, lovgivning med videre
- Ændringer i konkurrencesituationen
- Ændring ved elafgiftsrefusion-ordning

Ændringer bliver altid iværksat med forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning.

22. Ejendomsret

Ved køb forbliver ejendomsretten for en hver vare HomeCharge ejendom indtil, den er betalt. Leverede varer forbliver HomeCharge ejendom, indtil alle krav i medfør af forretningsforbindelsen er betalt.

Grænsefladen mellem Kundens installation, og ladeboks er overleveringspunktet ved forsyningskablet og stopper før start af Kundens ladekabel.

Ladeboksen eller dennes identifikation (ejer, typebetegnelse, fabriktionsoplysninger etc.), hvis formål er at identificere ladeboksen, må ikke fjernes, overmales, overlæbes eller udsættes for andet, der kan vanskeliggøre identifikationen.

23. Fejl og mangler

Fejl og mangler kan Kunden kun påberåbe sig, hvis HomeCharge har fået skriftlig meddelelse herom indenfor rimelig tid efter, at fejl og/eller mangler er eller burde have været opdaget af Kunden.

Fristen gælder dog ikke, hvis HomeCharge eller underleverandør har gjort sig skyldig i groft uforsvarlige forhold.

24. Ændringer i aftalen med fremadrettet virkning

HomeCharge kan til en hver tid ændre almindelige vilkår og betingelser, tilhørende tjenestespecifikke betingelser samt abonnementspris, afdrag og kWh-priser med et varsel på minimum 1 måned ved fremsendelse af besked som tekst på betalingsoversigten på Betalingsservice.

Ændringer, herunder også væsentlige ændringer, kan varsles med e-mail til Kundens registret/oplyste e-mail.

Hvis ændringen ikke er ugunstig for Kunden, kan HomeCharge offentliggøre ændringen på HomeCharge.dk uden varsel eller direkte information/meddelelse til Kunden via registreret e-mail.

Ændring af gebyrer kan ske ved opdatering af HomeCharge gebyrlistes på HomeCharge.dk. Ved disse ændringer bliver der ikke varslet til Kunden.

25. Ansvarsbegrænsninger

For produkter eller tjenester, der ikke er købt gennem HomeCharge, er HomeCharge ikke ansvarlig. HomeCharge har intet ansvar for brugerfejl, fejlopladning, mobil- eller internet forbindelse, virus, cyberangreb med videre. HomeCharge er ikke ansvarlig for, om Kundens el-bil lades op i den for Kunden mest økonomisk fordelagtige tid på døgnet.

HomeCharge har ikke ansvaret for følgeskader og indirekte tab: tab af omsætning eller avance, tab af produktion, tab af data, tab som følge af at ladeboksen ikke kan benyttes som forudsat, eller tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes, tab som følge af myndighedskrav, som er opstået efter ladeboksens installation eller lignende.

HomeCharge er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af ændringer, afbrydelser, tilpasninger eller forstyrrelser af ladeboks i forbindelse med foranstaltninger, der:

- Er pålagt af offentlige myndigheder
- Er eller skønnes nødvendige af vedligeholdelses-, driftsmæssige eller tekniske årsager

HomeCharge har ansvar for, ret og pligt til at forsøge at afhjælpe fejl og mangler, der eventuelt opstår i ladeboksen eller knytter sig til installationsarbejde udført af HomeCharge og installatører, der handler i HomeCharge's navn og for dennes regning. Ansvarret gælder i to år fra arbejdet eller installationen er afsluttet.

26. Erstatningsansvar

HomeCharge er ikke forpligtet til at yde erstatning, hvis den ansvarspådragende adfærd skyldes forhold uden for HomeCharge kontrol, herunder men ikke begrænset til: strømafbrydelse, lynnedslag, oversvømmelser, brand, krig, transporthindringer og arbejdsretlige konflikter, herunder også strejke og lockout blandt HomeCharge egne medarbejdere og eventuelle leverandører, hvad enten HomeCharge er part i konflikten eller ej, force majeure-lignende situationer i øvrigt.

I ovenstående situationer har HomeCharge og underleverandører ret til at udskyde planlagt og aftalt arbejde. Parterne kan derfor ikke rette krav mod hinanden som følge af en sådan retmæssig udskydelse eller manglende udførelse af det aftalte arbejde.

Hvis flere force majeure begivenheder finder sted inden for en periode på 6 måneder, eller hvis en enkelt force majeure-begivenhed varer mere end 30 dage, har såvel Kunden som HomeCharge ret til at opsiges aftalen.

HomeCharge ladeboks og installation skal være medforsikret/dækket af bygningsejerens bygnings- og brandforsikring. Kunden kan ikke rejse erstatningskrav som følge af skader opstået i forbindelse med drift og vedligeholdelse af anlæg til elforsyning, hvis dette ikke er tilfældet.

HomeCharge er i alle andre tilfælde ansvarlige i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af ansvarspådragende adfærd hos HomeCharge.

27. Tvister og Klager

Hvis Kunden er utilfreds med HomeCharge's håndtering, service eller andet, skal Kunden kontakte HomeCharge via e-mail, som findes på HomeCharge.dk.

HomeCharge behandler klagerne hurtigst muligt. Nogle klager kan involvere tredje part, og der kan først træffes beslutning, når alle oplysninger er HomeCharge i hænde. HomeCharge har en frist på 2 måneder fra modtagelse af klagen.

Enhver tvist, der opstår som følge af denne aftale, skal afgøres efter dansk ret i København.

